

Algemene Voorwaarden Treow Media

Versie: 26 oktober 2026

Artikel 1. Definities

1.1. **Algemene voorwaarden:** de onderhavige algemene voorwaarden van Treow Media.

1.2. **Treow Media:** de gebruiker van deze algemene voorwaarden, Lijsterbeslaan 3, 4214 DH Vuren, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 98534734

1.3. **Doelstelling:** Treow Media heeft als doel het optimaliseren van de online zichtbaarheid en aanwezigheid van haar opdrachtgevers via (social) media en contentcreatie.

1.4. **Wederpartij:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon, al dan niet handelend in uitoefening van beroep of bedrijf, met wie een overeenkomst is of wordt gesloten, of aan wie een offerte, voorstel of aanbieding is uitgebracht.

1.5. **Partij(en):** Treow Media en de wederpartij tezamen (Partijen) of afzonderlijk (Partij).

1.6. **Dienst(en):** alle diensten zoals omschreven in offertes, voorstellen, aanbiedingen en overeenkomsten tussen Partijen.

1.7. **Dienstverlening:** de feitelijke uitvoering van de diensten door Treow Media.

1.8. **Producten:** alle fysieke of digitale goederen/resultaten zoals beschreven in de overeenkomst.

1.9. **Intellectuele eigendomsrechten:** alle rechten van intellectuele eigendom, waaronder begrepen maar niet beperkt tot auteursrechten (waaronder op software en broncodes), naburige rechten, merkrechten, modelrechten, handelsnaamrechten en overige (eigendoms)rechten op alle resultaten. Dit omvat onder meer video's, visuals, (online) advertising, uitgewerkte concepten, (social media) content, commercials, films, slogans en alle uitwerkingen daarvan, evenals domeinnamen en knowhow die door Treow Media worden ingezet of geleverd.

1.10. **Offerte, voorstel of aanbieding:** een schriftelijke uiting van Treow Media waarin een aanbod wordt gedaan voor het leveren van diensten of producten.

1.11. **Overeenkomst:** de afspraak tussen Treow Media en de wederpartij op grond waarvan Treow Media diensten en/of producten levert. Zodra een offerte, voorstel of aanbieding door de wederpartij (schriftelijk of digitaal) is geaccordeerd, komt de overeenkomst tot stand. Deze algemene voorwaarden maken daar onlosmakelijk deel van uit.

1.12. **Oplevering:** het moment waarop de werkzaamheden zijn voltooid. Dit vindt plaats na akkoord van de wederpartij, na feitelijke ingebruikname door de wederpartij, of wanneer de

wederpartij niet binnen 7 dagen na kennisgeving van voltooiing heeft gereageerd. Voor video's die ter goedkeuring worden voorgelegd, geldt de termijn uit artikel 16.3.

1.13. **Vertrouwelijke informatie:** alle niet-publieke informatie gerelateerd aan een partij, of informatie die als vertrouwelijk is aangemerkt, dan wel redelijkerwijs als vertrouwelijk moet worden beschouwd.

1.14. **Medewerker:** de persoon die in dienst is bij een van de partijen, of die op opdrachtbasis (zoals een freelancer) werkzaamheden verricht voor de betreffende partij.

Artikel 2. Toepasselijkheid

2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op en maken onlosmakelijk deel uit van iedere (rechts)handeling die verband houdt met de voorbereiding, totstandkoming of uitvoering van alle offertes, voorstellen, aanbiedingen en overeenkomsten van of met **Treow Media**. Dit geldt voor alle diensten en/of producten die **Treow Media** levert aan, of afneemt van een wederpartij. Indien de wederpartij de gelding van deze voorwaarden eerder heeft aanvaard, zijn deze automatisch ook van toepassing op alle toekomstige offertes en overeenkomsten.

2.2. De toepasselijkheid van eventuele inkoopvoorwaarden of andere algemene voorwaarden van de wederpartij wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen en uitgesloten.

2.3. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn enkel geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk door **Treow Media** zijn bevestigd.

2.4. In het geval dat er naast deze algemene voorwaarden ook specifieke product-, actie- of dienstenvoorwaarden van toepassing zijn, blijven deze algemene voorwaarden volledig van kracht, tenzij deze strijdig zijn met de specifieke voorwaarden.

2.5. Mocht een bepaling in de overeenkomst of in deze algemene voorwaarden nietig blijken te zijn of vernietigd worden, dan blijven de overige bepalingen volledig van kracht. De nietige of vernietigde bepaling zal in dat geval worden vervangen door een geldige bepaling die de bedoeling van de oorspronkelijke tekst zo dicht mogelijk benadert.

Artikel 3. Offertes, voorstellen, aanbiedingen en totstandkoming overeenkomst

3.1. Alle offertes, voorstellen en aanbiedingen van **Treow Media** zijn vrijblijvend. Tenzij anders aangegeven, zijn deze 30 dagen geldig. Na het verstrijken van deze termijn komt het aanbod te vervallen. **Treow Media** is niet aansprakelijk voor enige vorm van schade die voortvloeit uit het vervallen van een aanbod.

3.2. De door **Treow Media** genoemde bedragen in offertes en voorstellen zijn prijsindicaties, tenzij expliciet anders is overeengekomen. Deze indicaties dienen om de wederpartij inzicht te geven in de verwachte kosten; er kunnen geen rechten aan worden ontleend tenzij dit schriftelijk als vast tarief is bevestigd.

3.3. Een overeenkomst komt tot stand op het moment van schriftelijke of mondelinge aanvaarding door de wederpartij. Onder schriftelijke aanvaarding verstaat **Treow Media** uitdrukkelijk ook akkoordverklaringen via e-mail of WhatsApp.

3.4. Overeenkomsten worden aangegaan voor de afgesproken duur. Dienstverlening in de vorm van (maand)abonnementen wordt aangegaan zonder minimale looptijd, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Het abonnement loopt voor onbepaalde tijd en beide partijen kunnen het opzeggen met een opzegtermijn van één (1) kalendermaand, met ingang van de eerste dag van de maand die volgt op de schriftelijke opzegging. Opzegging door de wederpartij geschiedt schriftelijk aan **Treow Media**.

3.5. De feitelijke werkzaamheden door **Treow Media** starten pas nadat het onboarding-proces volledig is afgerond en alle benodigde informatie door de wederpartij is aangeleverd.

3.6. Indien een overeenkomst is aangegaan voor een specifiek project of eenmalige dienst, eindigt de overeenkomst van rechtswege zodra de betreffende dienst volledig is verricht.

3.7. Een offerte, voorstel of aanbieding wordt in ieder geval geacht te zijn aanvaard indien de wederpartij toestaat dat **Treow Media** start met de uitvoering van de werkzaamheden zonder dat daartegen schriftelijk bezwaar is gemaakt.

3.8. Alle door **Treow Media** gecommuniceerde termijnen en tijdpaden zijn indicatief en gelden nimmer als fatale termijnen, tenzij dit uitdrukkelijk schriftelijk is gegarandeerd.

3.9. Indien de aanvaarding door de wederpartij op ondergeschikte punten afwijkt van het aanbod van **Treow Media**, is **Treow Media** hieraan niet gebonden en komt de overeenkomst niet volgens deze afwijkingen tot stand, tenzij **Treow Media** dit schriftelijk bevestigt.

3.10. Een aanbod van **Treow Media** kan uitsluitend in zijn geheel worden geaccepteerd, tenzij in de offerte anders is aangegeven.

3.11. Aanvragen voor opdrachten, wijzigingen of aanvullende diensten zijn voor **Treow Media** pas bindend zodra deze schriftelijk door **Treow Media** zijn bevestigd.

3.12. Elke offerte, elk voorstel of elke overeenkomst is uniek en geldt uitsluitend voor de daarin gespecificeerde opdracht; er kunnen geen rechten aan worden ontleend voor toekomstige opdrachten.

3.13. **Treow Media** behoudt zich het recht voor om een aanvraag voor een opdracht zonder opgaaf van redenen te weigeren en is niet aansprakelijk voor schade die hieruit direct of indirect voortvloeit.

Artikel 4. Tarieven

4.1. **Treow Media** hanteert voor opdrachten tarieven (zoals uurtarieven of vaste projectprijzen) zoals vastgelegd in de geaccepteerde overeenkomst. Bedragen in offertes, voorstellen en aanbiedingen zijn indicatief, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk een vaste prijs is overeengekomen.

4.2. **Treow Media** is gerechtigd om één keer per kalenderjaar de tarieven eenzijdig te wijzigen. De wederpartij wordt hierover minimaal twee (2) maanden van tevoren geïnformeerd. De wederpartij heeft het recht de overeenkomst op te zeggen met een opzegtermijn van één (1) maand indien de verhoging meer dan 5% op jaarbasis bedraagt. Bij een verhoging van 5% of minder is tussentijdse opzegging op basis van deze prijswijziging niet mogelijk.

4.3. Alle door **Treow Media** genoemde prijzen en budgetten zijn in euro's, tenzij expliciet anders vermeld.

4.4. Alle tarieven zijn exclusief omzetbelasting (btw) en eventuele andere heffingen die door de overheid worden opgelegd, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.

4.5. Indien een prijs is gebaseerd op door de wederpartij verstrekte gegevens en deze gegevens onjuist of onvolledig blijken te zijn, heeft **Treow Media** het recht de prijs aan te passen, ook nadat de overeenkomst reeds tot stand is gekomen.

4.6. Voor (online) advertentiecampagnes dient de wederpartij zelf zorg te dragen voor een werkend en gekoppeld betaalmiddel op het betreffende advertentieplatform (zoals Meta, Google of LinkedIn). Zonder deze koppeling kunnen advertentiecampagnes niet worden gestart of gecontinueerd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

4.7. **Treow Media** is niet aansprakelijk voor de onderbreking, vertraging of het uitblijven van (online) advertentiecampagnes als gevolg van betalingsproblemen bij het advertentieplatform. Dit omvat, maar is niet beperkt tot, het niet tijdig koppelen van een betaalmiddel, het weigeren van betalingen door de bank of het bereiken van een bestedingslimiet (spend cap).

4.8. Indien schriftelijk is overeengekomen dat advertentiebudgetten via de betaalmiddelen van **Treow Media** lopen, dient de wederpartij het volledige advertentiebudget inclusief een administratieve toeslag van 5% voorafgaand aan de start van de campagnes aan **Treow Media** te voldoen. **Treow Media** is niet verplicht budgetten voor te schieten.

Artikel 5. Betaling

5.1. **Treow Media** factureert bij projecten en eenmalige diensten 100% van het overeengekomen totaalbedrag bij de aanvang van de werkzaamheden. Bij (maand)abonnementen factureert Treow Media het overeengekomen maandbedrag maandelijks vooraf, aan het begin van iedere kalendermaand. Dit geldt tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. De wederpartij is verplicht deze facturen binnen de gestelde termijn te voldoen. De overeengekomen betalingstermijnen gelden als fatale termijnen.

5.2. **Treow Media** behoudt het volledige eigendom van alle geleverde producten, zaken en resultaten van diensten totdat de wederpartij aan alle betalingsverplichtingen uit de overeenkomst heeft voldaan.

5.3. Voor alle facturen van **Treow Media** geldt een standaard betalingstermijn van 14 dagen na factuurdatum, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

5.4. De wederpartij is niet gerechtigd tot opschorting van betaling of verrekening van vorderingen. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting van de wederpartij niet op.

5.5. Indien een factuur niet binnen de gestelde termijn wordt voldaan, heeft **Treow Media** het recht de werkzaamheden met onmiddellijke ingang op te schorten of volledig te staken totdat de volledige betaling is ontvangen. **Treow Media** is niet aansprakelijk voor enige schade of nadelige gevolgen die voortvloeien uit een dergelijke opschorting.

5.6. Bij overschrijding van de betalingstermijn is de wederpartij van rechtswege in verzuim, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist. De wederpartij is in dat geval een rente verschuldigd van 1,5% per maand (of een gedeelte daarvan) over het openstaande bedrag, tenzij de wettelijke handelsrente hoger is, in welk geval de wettelijke rente geldt. Daarnaast is de wederpartij gehouden tot vergoeding van alle buitengerechtelijke en gerechtelijke incassokosten, inclusief de volledige kosten voor advocaten, juristen, deurwaarders en incassobureaus.

5.7. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de wederpartij, zijn alle vorderingen van **Treow Media** op de wederpartij direct en volledig opeisbaar.

5.8. Indien een opdracht voortijdig wordt gestaakt, heeft **Treow Media** het recht om minimaal alle tot dan toe gemaakte uren en gemaakte kosten bij de wederpartij in rekening te brengen. Afhankelijk van de reden van beëindiging kan **Treow Media** aanspraak maken op de volledige overeengekomen vergoeding en eventuele schadevergoeding. Het bepaalde in Artikel 9 (Annulering) blijft hierbij onverkort van kracht.

Artikel 6. Dienstverlening

6.1. **Treow Media** voert de overeengekomen dienstverlening uit naar beste inzicht en vermogen. Alle door **Treow Media** gecommuniceerde tijdspaden en deadlines zijn indicatief, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

6.2. Overschrijding van een indicatieve deadline geeft de wederpartij niet het recht om de overeenkomst te ontbinden, op te zeggen of enige vorm van schadevergoeding te eisen.

6.3. Indien tijdens de uitvoering blijkt dat er meer werkzaamheden nodig zijn dan vooraf ingeschat, komen de daaruit voortvloeiende kosten voor rekening van de wederpartij. **Treow Media** zal de wederpartij informeren zodra een dergelijke overschrijding wordt voorzien.

6.4. De wederpartij is verantwoordelijk voor het tijdig verstrekken van alle (technische) gegevens en toegangscode's die **Treow Media** nodig heeft voor de uitvoering van de opdracht. Indien de wederpartij hierin tekortschiet, heeft **Treow Media** het recht de werkzaamheden op te schorten en de extra gemaakte uren of vertragskosten in rekening te brengen. **Treow Media** is niet aansprakelijk voor schade die hierdoor ontstaat.

6.5. **Treow Media** is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook die ontstaat doordat **Treow Media** is uitgegaan van door de wederpartij verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.

6.6. De wederpartij is specifiek verplicht om:

- Tijdig alle benodigde informatie en content aan te leveren;
- Volledige medewerking te verlenen aan het onboarding-proces;
- De juiste bevoegdheden en rechten (admin-rechten) toe te kennen aan **Treow Media**;
- Instructies en aanwijzingen van **Treow Media** op te volgen;
- Toegang te verlenen tot relevante accounts van derden (zoals Meta Business Suite, Google Ads, etc.).

6.7. De wederpartij machtigt **Treow Media** uitdrukkelijk om namens de wederpartij akkoord te gaan met de gebruikersvoorwaarden van de gebruikte (social media) platformen, waaronder maar niet beperkt tot Meta (Facebook/Instagram), TikTok, LinkedIn en Google.

6.8. De wederpartij heeft geen instructiebevoegdheid ten aanzien van de specifieke wijze waarop **Treow Media** de overeenkomst uitvoert.

6.9. Alle dienstverlening van **Treow Media** betreft een **inspanningsverplichting**. **Treow Media** geeft geen garanties met betrekking tot het bereiken van een specifiek resultaat, zoals een exact aantal volgers, clicks, conversies of een bepaalde omzetstijging.

6.10. **Treow Media** bepaalt de wijze waarop de dienstverlening wordt uitgevoerd en hoe de ingekochte tijd wordt ingevuld, waarbij zoveel mogelijk rekening wordt gehouden met de wensen van de wederpartij.

6.11. **Treow Media** bepaalt zelf welke medewerkers of specialisten worden ingezet voor de uitvoering van de overeenkomst.

6.12. **Treow Media** is enkel verantwoordelijk voor de kwaliteit van de eigen uitvoering. De uiteindelijke inzet van de middelen vindt echter plaats onder de eindverantwoordelijkheid van de wederpartij.

6.13. **Treow Media** heeft het recht om voor de uitvoering van de overeenkomst derden (zoals freelancers of gespecialiseerde bureaus) in te schakelen. Deze algemene voorwaarden zijn ook op hun werkzaamheden van toepassing.

6.14. De kosten voor het inschakelen van derden zijn inbegrepen in de geoffreerde prijzen, tenzij anders vermeld. Indien de werkelijke kosten van deze derden hoger uitvallen dan begroot, zijn de meerkosten voor rekening van de wederpartij.

6.15. **Treow Media** is niet aansprakelijk voor fouten of tekortkomingen van door haar ingeschakelde derden. Zij verrichten hun diensten voor eigen rekening en risico.

6.16. **Treow Media** is niet verplicht om te werken met door de wederpartij aangewezen derden. Indien de wederpartij specifieke leveranciers of producten voorschrijft, is de wederpartij zelf volledig aansprakelijk voor de (tijdige) levering en kwaliteit daarvan.

6.17. **Treow Media** behoudt zich het recht voor om diensten te verlenen aan andere opdrachtgevers, ook als deze actief zijn in dezelfde branche als de wederpartij. Er geldt geen exclusiviteit, tenzij dit schriftelijk anders is vastgelegd.

Artikel 7. Wijzigingen en meerwerk

7.1. Partijen zullen de overeenkomst tijdig op relevante onderdelen wijzigen indien blijkt dat onvoorziene omstandigheden een behoorlijke uitvoering van de opdracht belemmeren of dreigen te belemmeren.

7.2. Indien de wederpartij tijdens de uitvoering van de dienstverlening verzoekt om uitbreidingen, veranderingen of meerwerk, vormt dit voor de wederpartij nimmer een grond voor tussentijdse opzegging of ontbinding van de overeenkomst.

7.3. Zowel **Treow Media** als de wederpartij zijn verplicht mee te werken aan een wijziging van de overeenkomst als blijkt dat deze noodzakelijk is voor het succesvol voltooien van de opdracht. De meerkosten die hieruit voortvloeien, zijn volledig voor rekening van de wederpartij, tenzij schriftelijk anders is afgesproken. Meerwerk dat op verzoek of met instemming van de wederpartij is verricht, wordt altijd door de wederpartij vergoed. **Treow Media** behoudt zich het recht voor om verzoeken tot meerwerk te weigeren of hierover opnieuw in onderhandeling te treden.

7.4. Indien de wederpartij de overeenkomst (tussentijds) wil wijzigen of aanvullen, dient zij dit onmiddellijk schriftelijk aan **Treow Media** te melden. Indien **Treow Media** akkoord gaat met deze wijzigingen, komen alle extra kosten die hieruit voortvloeien volledig voor rekening van de wederpartij.

7.5. De wederpartij aanvaardt dat meerwerk of wijzigingen vertraging kunnen opleveren in de planning of het moment van oplevering. De wederpartij heeft in geval van een dergelijke vertraging geen recht op enige vorm van schadevergoeding of korting.

7.6. Kostenverhogende omstandigheden die niet aan **Treow Media** te wijten zijn, komen volledig voor rekening van de wederpartij. Hieronder vallen uitdrukkelijk schommelingen en stijgingen in advertising-tarieven van externe platformen (zoals, maar niet beperkt tot, een hogere *cost-per-click* (CPC) of *cost-per-mille* (CPM)).

Artikel 8. Duur en einde van de overeenkomst

8.1. Overeenkomsten tussen **Treow Media** en de wederpartij worden aangegaan voor de duur zoals expliciet vermeld in de schriftelijke overeenkomst of offerte.

8.2. Indien er geen specifieke duur in de overeenkomst is opgenomen, of wanneer de dienstverlening plaatsvindt op basis van een (maand)abonnement, wordt de overeenkomst aangegaan voor onbepaalde tijd. In dat geval geldt de opzegtermijn zoals bepaald in artikel 3.4, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Opzegging dient schriftelijk (per e-mail of aangetekend schrijven) te geschieden.

8.3. De wederpartij is niet gerechtigd de overeenkomst tussentijds op te zeggen indien er een vaste looptijd is overeengekomen, tenzij **Treow Media** hier uitdrukkelijk en schriftelijk mee instemt (eventueel onder nader te bepalen voorwaarden).

8.4. Alle door **Treow Media** gecommuniceerde leveringstermijnen zijn indicatief en gelden nimmer als fatale termijnen, tenzij dit schriftelijk en uitdrukkelijk als zodanig is overeengekomen.

8.5. Alle tijdspaden en deadlines voor de dienstverlening door **Treow Media** zijn altijd indicatief. Overschrijding van deze termijnen, door welke oorzaak dan ook, geeft de wederpartij geen recht op ontbinding van de overeenkomst, voortijdige opzegging of het vorderen van enige vorm van schadevergoeding.

Artikel 9. Annulering

9.1. Indien een opdracht door de wederpartij wordt geannuleerd, ongeacht de reden daarvoor, is **Treow Media** gerechtigd de volgende vergoedingen in rekening te brengen:

- **Bij annulering 5 dagen of korter** voorafgaand aan de startdatum, dan wel op of na de startdatum van een campagne, opdracht of productie: **100%** van de overeengekomen uren en kosten van de opdracht.
- **Bij annulering tussen 14 en 5 dagen** voorafgaand aan de startdatum van een campagne, opdracht of productie: **50%** van de overeengekomen uren en kosten van de opdracht.

Bovengenoemde vergoedingen gelden met uitzondering van herroepelijke mediabudgetten voor derde partijen (zoals ad spend die nog geannuleerd kan worden).

9.2. Indien de wederpartij de startdatum van de uitvoering van een overeenkomst wil verplaatsen of uitstellen en **Treow Media** hiermee akkoord gaat, behoudt **Treow Media** zich het recht voor om alle hiermee samenhangende meerkosten (zoals gereserveerde tijd of reeds gemaakte voorbereidingskosten) in rekening te brengen.

9.3. Bij annulering of voortijdige opzegging blijven alle openstaande bedragen onverminderd verschuldigd. Deze bedragen zijn vanaf de dag van opzegging of annulering direct en volledig opeisbaar.

Artikel 10. Opschorting en ontbinding

10.1. **Treow Media** heeft het recht om haar eigen verplichtingen uit de overeenkomst onmiddellijk op te schorten en/of de overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden, zonder dat dit leidt tot enige schadeplichtigheid jegens de wederpartij, indien:

- De wederpartij haar verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt, nadat **Treow Media** een schriftelijke ingebrekestelling heeft gestuurd met een redelijke termijn voor herstel, en nakoming binnen die termijn uitblijft. Een ingebrekestelling is **niet** vereist indien het gaat om het niet, niet tijdig of niet volledig betalen van facturen.
- Voortzetting van de dienstverlening schadelijk kan zijn voor de externe beeldvorming, de goede naam of de (digitale) bedrijfsmiddelen van **Treow Media**, dan wel voor de relaties met haar leveranciers, partners of andere externe partijen. In dit geval is **Treow Media** gerechtigd om minimaal alle tot dan toe gemaakte uren en kosten bij de wederpartij in rekening te brengen.
- **Treow Media** na het sluiten van de overeenkomst kennisneemt van omstandigheden waardoor zij goede grond heeft te vrezen dat de wederpartij haar verplichtingen niet zal of kan nakomen.
- De wederpartij failliet is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen, of indien de onderneming van de wederpartij wordt ontbonden of geliquideerd.

10.2. Bij liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de wederpartij zijn alle vorderingen van **Treow Media** op de wederpartij onmiddellijk en volledig opeisbaar.

10.3. Verplichtingen die naar hun aard bedoeld zijn om ook na beëindiging van de overeenkomst voort te duren (zoals geheimhouding en intellectueel eigendom), blijven ook na het einde van de overeenkomst onverminderd van kracht voor de wederpartij en diens rechtsoptvolgers.

10.4. Bij ontbinding van een overeenkomst zijn alle vorderingen van **Treow Media** op de wederpartij direct opeisbaar. Indien **Treow Media** overgaat tot opschorting van haar verplichtingen, wordt zij nimmer schadeplichtig jegens de wederpartij, terwijl alle aanspraken van **Treow Media** uit de overeenkomst en de wet volledig behouden blijven.

Artikel 11. Intellectuele Eigendomsrechten

11.1. Alle concepten, adviezen, ontwerpen en andere intellectuele eigendomsrechten (zoals omschreven in Artikel 1.9) die **Treow Media** ontwikkelt voor de wederpartij, blijven te allen tijde eigendom van **Treow Media**. Deze rechten worden uitsluitend ingezet voor de uitvoering van de specifieke overeenkomst door of in samenwerking met **Treow Media**. Het staat de wederpartij nimmer vrij om deze concepten of adviezen zonder schriftelijke toestemming te gebruiken of te laten gebruiken door derden.

11.2. **Treow Media** behoudt te allen tijde het eigendom van alle door haar (of door haar ingeschakelde derden) geproduceerde originele bestanden en bronbestanden (zoals projectbestanden, ruw beeldmateriaal, etc.), tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. De wederpartij ontvangt uitsluitend de overeengekomen eindproducten.

11.3. De wederpartij zal geen handelingen verrichten die inbreuk maken op de intellectuele eigendomsrechten van **Treow Media** of haar licentiegevers. Dit omvat onder meer het zonder toestemming openbaar maken, vervelvoudigen of aanpassen van de door **Treow Media** geleverde werken. De wederpartij erkent dat elk ongeoorloofd gebruik een inbreuk vormt op de overeenkomst en de toepasselijke wetgeving.

11.4. **Treow Media** is gerechtigd de door de uitvoering van de werkzaamheden opgedane kennis en algemene vaardigheden ook voor andere doeleinden en opdrachten in te zetten, mits hierbij geen vertrouwelijke informatie van de wederpartij wordt gedeeld.

11.5. **Treow Media** is gerechtigd om de resultaten van de dienstverlening (zoals opgeleverde content, campagnes of video's) te gebruiken voor haar eigen portfolio, publiciteit en promotiedoeleinden. Dit omvat onder meer het gebruik op de website van **Treow Media**, social media kanalen, in drukwerk en voor deelname aan prijzenfestivals of awards, tenzij de wederpartij hier vooraf uitdrukkelijk en schriftelijk bezwaar tegen heeft gemaakt.

11.6. In afwijking van artikel 11.1 tot en met 11.3 verkrijgt de wederpartij, zodra zij aan al haar betalingsverplichtingen heeft voldaan, een niet-exclusief, niet-overdraagbaar en voor onbepaalde tijd geldend gebruiksrecht op de opgeleverde eindproducten, zoals de definitief goedgekeurde video's. De wederpartij mag deze eindproducten gebruiken voor haar eigen promotie en communicatie, waaronder op haar eigen social media kanalen, haar website, in nieuwsbrieven, op schermen in haar vestiging en in betaalde advertenties, met inachtneming van artikel 11.8.

11.7. Het gebruiksrecht uit artikel 11.6 blijft na het einde van de overeenkomst bestaan. Het omvat niet het recht om de eindproducten door te verkopen, in sublicentie te geven of door derden buiten de onderneming van de wederpartij te laten gebruiken, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

11.8. Het gebruiksrecht strekt zich niet uit tot muziek, lettertypen, stockbeelden en andere elementen waarvan de rechten bij derden liggen, voor zover de licentie van die derden gebruik buiten het oorspronkelijke platform of na een bepaalde periode niet toestaat. Treow Media informeert de wederpartij op verzoek over dergelijke beperkingen.

11.9. Ruwe beelden, projectbestanden en andere bronbestanden kunnen op verzoek van de wederpartij tegen een nader overeen te komen vergoeding worden overgedragen. Treow Media is niet verplicht bronbestanden langer dan drie (3) maanden na oplevering te bewaren.

11.10. De wederpartij garandeert dat zij gerechtigd is tot het gebruik van alle materialen die zij aan Treow Media aanlevert, zoals logo's, foto's, teksten, merknamen en muziek, en vrijwaart Treow Media voor alle aanspraken van derden ter zake.

11.11. In afwijking van artikel 11.1 mag de wederpartij het gratis videoplan dat Treow Media voor haar opstelt voordat er een overeenkomst is gesloten, vrij gebruiken, ook als er daarna geen overeenkomst tot stand komt. Dit gebruiksrecht strekt zich niet uit tot door Treow Media gemaakte video's of ander beeldmateriaal.

Artikel 12. Geheimhouding

12.1. Zowel **Treow Media** als de wederpartij zijn verplicht om alle informatie die zij voor, tijdens of na de uitvoering van de overeenkomst aan elkaar verstrekken, strikt geheim te houden. Dit geldt voor alle informatie waarvan redelijkerwijs kan worden aangenomen dat deze vertrouwelijk is, of die door een van de partijen expliciet als vertrouwelijk is aangemerkt. Deze geheimhoudingsplicht geldt ook voor alle medewerkers en door partijen ingeschakelde derden die betrokken zijn bij de uitvoering van de overeenkomst.

12.2. De verplichting tot geheimhouding blijft ook na beëindiging of ontbinding van de overeenkomst (om welke reden dan ook) volledig van kracht, voor zolang de verstrekende partij redelijkerwijs aanspraak kan maken op het vertrouwelijke karakter van de informatie.

12.3. Indien de wederpartij van **Treow Media** verlangt dat door haar ingeschakelde derden een specifieke (door de wederpartij opgestelde) geheimhoudingsverklaring ondertekenen, zal **Treow Media** zich inspannen om deze derden hiertoe te bewegen. **Treow Media** staat echter nimmer in voor de daadwerkelijke naleving van deze geheimhouding door derden en kan hiervoor op geen enkele wijze aansprakelijk of verantwoordelijk worden gehouden.

Artikel 13. Aansprakelijkheid

13.1. De aansprakelijkheidsbeperkingen in dit artikel gelden voor alle schadeclaims, tenzij de schade het directe gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de directie van **Treow Media**.

13.2. **Treow Media** voert de overeenkomst naar beste vermogen en zorgvuldig uit. Aangezien **Treow Media** geen invloed heeft op hoe de wederpartij de opgeleverde resultaten uiteindelijk gebruikt, is de wederpartij zelf volledig verantwoordelijk voor het gebruik en de inzet van het resultaat van de overeenkomst.

13.3. Na definitieve oplevering is **Treow Media** niet langer aansprakelijk voor gebreken die de wederpartij op het moment van oplevering redelijkerwijs had kunnen of moeten ontdekken.

13.4. De totale aansprakelijkheid van **Treow Media** voor directe schade (door een toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daad) is per gebeurtenis — waarbij een reeks

samenhangende gebeurtenissen als één gebeurtenis geldt — beperkt tot maximaal het bedrag dat voor die specifieke opdracht is gefactureerd. Hierbij worden **online advertentiebudgetten uitdrukkelijk uitgesloten**; enkel de vergoeding voor de diensten van **Treow Media** telt mee. De totale aansprakelijkheid zal in geen geval meer bedragen dan **€ 20.000,00**.

13.5. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- De redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en omvang van de schade;
- De redelijke kosten om een gebrekkige prestatie alsnog aan de overeenkomst te laten beantwoorden (tenzij dit niet aan **Treow Media** is toe te rekenen);
- Redelijke kosten ter voorkoming of beperking van schade, mits de wederpartij aantoont dat deze kosten effectief hebben geleid tot beperking van de directe schade.

13.6. Iedere aansprakelijkheid van **Treow Media** voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst of omzet, gemiste besparingen, vertragingsschade, verlies van gegevens of schade door gebrekkige medewerking van de wederpartij is uitdrukkelijk uitgesloten.

13.7. Een voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is dat de wederpartij de schade zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen twee maanden na het ontstaan daarvan, schriftelijk bij **Treow Media** meldt.

13.8. Aansprakelijkheid wegens een toerekenbare tekortkoming ontstaat pas nadat de wederpartij **Treow Media** onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke heeft gesteld, waarbij een redelijke termijn wordt gegund om de tekortkoming te herstellen, en **Treow Media** ook na die termijn tekort blijft schieten.

13.9. De wederpartij vrijwaart **Treow Media** voor alle aanspraken van derden (inclusief klanten van de wederpartij) die verband houden met de uitvoering van de overeenkomst of de geleverde diensten.

13.10. **Treow Media** kan niet worden gehouden aan haar verplichtingen in geval van overmacht en is niet aansprakelijk voor schade die door overmacht ontstaat.

13.11. Onder overmacht wordt onder meer verstaan: storingen in de (digitale) infrastructuur, hacking, storingen bij social media platformen, ziekte van cruciale medewerkers, overheidsmaatregelen, stakingen en algemene vervoersproblemen.

13.12. Indien een overmachtssituatie langer dan 90 dagen duurt, hebben beide partijen het recht de overeenkomst schriftelijk te ontbinden. In dat geval wordt hetgeen reeds gepresteerd is naar verhouding afgerekend.

13.13. Iedere vordering van de wederpartij jegens **Treow Media** vervalt door verloop van één (1) jaar na het moment waarop de wederpartij bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met de feiten waarop zij haar vordering baseert.

Artikel 14. Productie en draaidagen

14.1. Draaidagen (opnamemomenten) worden in onderling overleg ingepland. De wederpartij zorgt ervoor dat op de afgesproken draaidag de locatie toegankelijk en geschikt is voor opnames, en dat de personen die in beeld komen of voor de opnames nodig zijn beschikbaar zijn.

14.2. De wederpartij kan een draaidag kosteloos verzetten tot achtenveertig (48) uur voor het afgesproken tijdstip. Bij verzetten of annuleren binnen achtenveertig (48) uur, of wanneer de opnames geen doorgang kunnen vinden door oorzaken die aan de wederpartij zijn toe te rekenen, is Treow Media gerechtigd de gereserveerde tijd en de gemaakte kosten, waaronder reiskosten, in rekening te brengen. Een nieuwe draaidag wordt in dat geval in overleg en op basis van beschikbaarheid ingepland.

14.3. Treow Media mag een draaidag verzetten bij ziekte, bij weersomstandigheden die de opnames onmogelijk of onveilig maken, of bij andere omstandigheden buiten haar invloed. Treow Media plant in dat geval zo snel mogelijk een nieuwe draaidag in, zonder extra kosten voor de wederpartij.

14.4. Video's die binnen een kalendermaand niet kunnen worden gemaakt doordat de wederpartij niet beschikbaar is, geen materiaal aanlevert of niet meewerkt aan het inplannen van een draaidag, vervallen aan het einde van de daaropvolgende kalendermaand, zonder recht op restitutie. Video's die door een oorzaak aan de zijde van Treow Media niet zijn geleverd, worden in de daaropvolgende kalendermaand alsnog geleverd.

14.5. De wederpartij is verantwoordelijk voor de veiligheid op de locatie en voor de naleving van de geldende (hygiëne)voorschriften tijdens de opnames. Medewerkers van Treow Media volgen redelijke aanwijzingen van de wederpartij op het gebied van veiligheid en hygiëne op.

Artikel 15. Personen in beeld en toestemming

15.1. De wederpartij draagt er zorg voor dat haar medewerkers en andere door haar ingezette personen die in beeld komen, vooraf toestemming hebben gegeven voor het maken en publiceren van beeld- en geluidsopnamen. Op verzoek van Treow Media legt de wederpartij deze toestemming schriftelijk vast.

15.2. Treow Media maakt geen opnamen waarop gasten of klanten van de wederpartij herkenbaar en centraal in beeld komen, zonder dat deze personen daarvoor toestemming hebben gegeven. De wederpartij informeert aanwezige gasten waar nodig over de opnames.

15.3. Indien een persoon die in beeld is gebracht verzoekt om verwijdering of aanpassing van een video, zal Treow Media in overleg met de wederpartij de betreffende video binnen een redelijke termijn aanpassen of offline halen. Dit geeft de wederpartij geen recht op korting of een vervangende video, tenzij het verzoek het gevolg is van een tekortkoming van Treow Media.

15.4. De wederpartij vrijwaart Treow Media voor aanspraken van haar medewerkers en andere door haar ingezette personen die verband houden met het ontbreken van toestemming als bedoeld in artikel 15.1.

Artikel 16. Goedkeuring, feedback en publicatie

16.1. Treow Media legt iedere video voorafgaand aan publicatie ter goedkeuring voor aan de wederpartij, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.

16.2. Per video zijn twee (2) feedbackrondes inbegrepen. Aanvullende feedbackrondes, en wijzigingen die afwijken van de eerder afgestemde opzet of het script, gelden als meerwerk als bedoeld in artikel 7.

16.3. De wederpartij reageert binnen vijf (5) werkdagen na ontvangst op een ter goedkeuring voorgelegde video. Indien de wederpartij niet binnen deze termijn reageert, geldt de video als goedgekeurd en is Treow Media gerechtigd de video volgens de afgesproken planning te publiceren.

16.4. De wederpartij is verantwoordelijk voor de juistheid van de inhoudelijke informatie die zij aanlevert of goedkeurt, zoals prijzen, menukaarten, openingstijden, acties, allergeneninformatie en claims over producten of diensten. Treow Media is niet aansprakelijk voor onjuistheden in deze informatie.

16.5. De wederpartij kan Treow Media verzoeken een gepubliceerde video offline te halen. Treow Media voert een dergelijk verzoek zo spoedig mogelijk uit. Treow Media is niet verantwoordelijk voor reacties van derden op gepubliceerde content, maar verbergt of verwijdert op verzoek van de wederpartij ongepaste reacties, voor zover het platform dat toelaat.

Artikel 17. Muziek en materiaal van derden

17.1. Treow Media selecteert de muziek en geluidsfragmenten in de video's en gebruikt daarvoor uitsluitend muziek waarvan het commerciële gebruik op het betreffende platform is toegestaan, zoals de commerciële muziekbibliotheken van de platformen of rechtenvrije of gelicentieerde muziek.

17.2. Indien een door Treow Media geplaatste video offline wordt gehaald, wordt gedempt of in bereik wordt beperkt vanwege rechten op de muziek die Treow Media heeft gekozen, is Treow Media daarvoor verantwoordelijk. Treow Media levert in dat geval binnen vijf (5) werkdagen kosteloos een aangepaste versie met andere muziek en plaatst deze opnieuw. Daarnaast vrijwaart Treow Media de wederpartij voor aanspraken van rechthebbenden die uitsluitend voortvloeien uit de door Treow Media gekozen muziek, met inachtneming van artikel 13.4.

17.3. Artikel 17.2 is niet van toepassing indien de muziek door de wederpartij is aangeleverd of uitdrukkelijk is verzocht, indien de wederpartij de video zelf heeft bewerkt of van muziek heeft voorzien, of indien de wederpartij de video gebruikt buiten het platform of het doel waarvoor de muziek is gelicentieerd. In die gevallen is de wederpartij zelf verantwoordelijk en vrijwaart zij Treow Media voor aanspraken van derden.

Artikel 18. Toegang tot accounts

18.1. De social media accounts en overige accounts van de wederpartij blijven eigendom van de wederpartij. Treow Media krijgt waar mogelijk toegang via een gebruikersrol of

partnerkoppeling, zoals Meta Business Suite, zodat inloggegevens niet hoeven te worden gedeeld.

18.2. Treow Media gaat vertrouwelijk om met verstrekte inloggegevens en gebruikt de toegang uitsluitend voor de uitvoering van de overeenkomst.

18.3. Bij het einde van de overeenkomst trekt de wederpartij de toegang van Treow Media in en wijzigt zij waar nodig haar wachtwoorden. Treow Media werkt hieraan mee en verwijdert verstrekte inloggegevens uit haar systemen.

18.4. Treow Media is niet aansprakelijk voor het blokkeren, beperken of verwijderen van accounts of content door een platform, tenzij dit het rechtstreekse gevolg is van handelen van Treow Media in strijd met de voorwaarden van dat platform. Artikel 17.2 blijft onverkort van toepassing.

Artikel 19. Persoonsgegevens

19.1. Partijen houden zich bij de uitvoering van de overeenkomst aan de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

19.2. Voor zover Treow Media bij de uitvoering van de overeenkomst persoonsgegevens verwerkt namens de wederpartij, zoals beeldmateriaal van medewerkers of gegevens in de accounts van de wederpartij, treedt Treow Media op als verwerker. Treow Media neemt passende technische en organisatorische maatregelen om deze gegevens te beveiligen en meldt een inbreuk in verband met persoonsgegevens zonder onredelijke vertraging aan de wederpartij. Op verzoek van een van de partijen sluiten partijen een verwerkersovereenkomst.

Artikel 20. Klachten

20.1. De wederpartij meldt klachten over de uitvoering van de overeenkomst of over een factuur schriftelijk en zo nauwkeurig mogelijk omschreven, binnen veertien (14) dagen nadat zij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had kunnen ontdekken.

20.2. Treow Media reageert binnen veertien (14) dagen inhoudelijk op een klacht. Indien een klacht gegrond is, voert Treow Media de betreffende werkzaamheden alsnog naar behoren uit of past zij deze aan, tenzij dit voor de wederpartij aantoonbaar zinloos is geworden.

20.3. Een klacht schort de betalingsverplichting van de wederpartij niet op.

Artikel 21. Wijziging Algemene Voorwaarden

21.1. **Treow Media** behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen treden ook in werking voor reeds gesloten overeenkomsten, met inachtneming van een termijn van dertig (30) dagen nadat de wijziging bekend is gemaakt aan de wederpartij. Indien een wijziging de rechten of verplichtingen van de wederpartij wezenlijk nadelig beïnvloedt, heeft de wederpartij het recht de overeenkomst

schriftelijk op te zeggen tegen de datum waarop de wijziging in werking treedt. Wijzigingen van tarieven worden uitsluitend beheerst door artikel 4.2.

21.2. Wijzigingen worden schriftelijk bekendgemaakt via e-mail of een ander communicatiekanaal waarvan **Treow Media** kan aantonen dat de bekendmaking naar de wederpartij is verzonden. Niet-inhoudelijke wijzigingen of wijzigingen van ondergeschikt belang (zoals typefouten of verduidelijkingen zonder juridische impact) kunnen te allen tijde worden doorgevoerd zonder dat daar een vooraankondiging voor nodig is.

Artikel 22. Slotbepalingen

22.1. Op alle overeenkomsten tussen **Treow Media** en de wederpartij, evenals op deze algemene voorwaarden, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

22.2. Voor zover door regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van overeenkomsten worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter in het arrondissement waar **Treow Media** gevestigd is.

22.3. Onder "schriftelijk" wordt in deze algemene voorwaarden ook communicatie per e-mail en WhatsApp verstaan, mits de identiteit van de afzender en de integriteit van het bericht voldoende vaststaan.

22.4. **Treow Media** is gerechtigd om haar rechten en plichten die voortvloeien uit de overeenkomst over te dragen aan een derde partij die **Treow Media** of de bedrijfsactiviteiten van **Treow Media** overneemt.

22.5. Bij strijdigheid tussen de inhoud van de overeenkomst, zoals een offerte of samenwerkingsvoorstel, en deze algemene voorwaarden, prevaleert de overeenkomst.

22.6. Deze algemene voorwaarden worden voor of bij het sluiten van de overeenkomst aan de wederpartij verstrekt.

Bedrijfsgegevens Treow Media: Naam: Treow Media

Adres: Lijsterbeslaan 3 4214DH Vuren

E-mailadres: info@treowmedia.nl

Telefoonnummer: 06-30527080

KvK-nummer: 98534734